

重要なお知らせ

生麦海水魚センター通販サイト経由で対象ロットの リン酸塩試薬をご購入されたお客様へ

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

当社が販売しておりますリン酸塩測定用試薬の一部ロットにおいて品質不良が確認された件につきまして、関係機関へ相談のうえ対応方法を決定いたしましたのでお知らせいたします。

調査の結果、当社が生麦海水魚センター（横浜市鶴見区生 1-5-25）（毒劇物販売業未登録）に対して、自己使用を前提として販売したリン酸塩測定用試薬の不良ロットの一部が、生麦海水魚センターの通販サイトを通じて、販売（譲渡）されていたことが判明しております。

当社は当該販売（譲渡）を事前に把握しておらず、また承認したものではありませんが、関係機関と協議のうえ、お客様への適切な対応を最優先に考え、対象製品の回収および交換対応を当社が直接実施いたします。

本案内は、2026年4月19日の生麦海水魚センター様とのコラボイベントに関連し、同社通販サイト経由で対象ロットをご購入されたお客様へのご案内です。

【対象製品】

品番：HI 774-25/超低濃度リン酸塩試薬

対象ロット：1316、1350、1352

対象者：生麦海水魚センター様通販サイト経由で上記対象ロットをご購入されたお客様

【対応について】

対象製品をお持ちのお客様は、当社までご連絡ください。回収・交換対応をご案内いたします。

なお、生麦海水魚センター様より販売先情報の提供が継続中であるため、販売先情報が確認できたお客様には順次ご連絡しておりますが、当社から連絡がない場合でも、お心当たりのあるお客様はお問い合わせください。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当社は本件を重く受け止め、お客様への適切な対応を最優先に進めてまいります。

ハンナ インストルメンツ・ジャパン株式会社
〒261-0023 千葉県千葉市美浜区中瀬 1-6
TEL : 043-216-2601 FAX : 043-216-2602
E-mail : sales@hanna.co.jp